

銀娛與澳門旅遊大學合辦社區旅遊培訓項目 「銀娛歷澳計劃」助團隊成員深入認識社區旅遊資源與文化

2025年12月30日 — 銀河娛樂集團（下称「銀娛」）持续支持澳门特别行政区政府（下称「特区政府」）推动社区旅游发展。今年，銀娛再度携手澳門旅遊大學（下称「澳旅大」），连续第二年推出「銀娛歷澳計劃」，涵盖「感受澳門學習計劃」与以澳門中西文化交融為題的飲食及民間習俗專題講座，透過多元的學習形式，進一步提升銀娛款客服務相關的前線團隊成員對本地社區文化風貌與旅遊資源的認識，助力他們在日常工作中，能够更生动且具体地向市民及旅客介绍澳門的独特魅力。日前，銀娛于「澳門銀河™」悅榕莊宴會廳為**50**名完成「感受澳門學習計劃」的團隊成員舉辦結業儀式及頒贈證書。

出席結業儀式的嘉賓包括：澳旅大管理及專業發展學院院長林靜芝博士、文化遺產及旅遊課程主任陳傳錢先生、講師李倩雯女士；銀娛人力資源及行政高級副總裁呂昌先生、培訓及發展部副總裁許志平先生及助理副總裁何耀榮先生等。「感受澳門學習計劃」於今年**10**月至**11**月期間舉辦，為銀娛餐飲、酒店服務及綜合營運部的前線團隊成員，提供為期**4**日結合理論與社區考察的培訓。課程內容包括介紹澳門新八景、世界文化遺產及土生葡菜溯源的課堂教學，以及由澳旅大導師帶領學員走訪澳門歷史城區與氹仔舊城區，深入了解社區文化與旅遊資源。另外，學員亦有參觀銀娛活化項目 — 荔枝碗船廠片區，認識澳門的造船與漁業歷史，體驗融合科技、親子、休閒及文化元素的活化項目所展現的傳承與活力。

此外，李倩雯女士亦在結業儀式上，向團隊成員介紹澳門在中西文化交融下形成的民間習俗，協助團隊成員更全面地了解澳門和諧共融的跨文化社區特色，讓他們在接待來自不同地方的旅客時，能更好地推廣澳門多元的独特文化魅力。今年**6**月，澳旅大管理及專業發展學院導師羅小倩女士亦以澳門融合中西的飲食文化為題，剖析澳門悠久且独特的葡式美食文化，協助前線團隊成員以更專業角度，向旅客介紹澳門的美食文化內涵，並深化其對本地飲食傳統的認識。兩場講座合計吸引近**400**名銀娛餐飲、酒店、款客服務等相關部門的前線團隊成員參與。

一直以來，銀娛積極響應特區政府的社區旅遊發展方針，透過支持及舉辦豐富的文化、休閒及旅遊相關活動，促進社區特色文化與旅遊資源的融合，向旅客展現澳門作為「世界旅遊休閒中心」的多样魅力。自**2023**年起，銀娛參與荔枝碗船廠片區的升級活化工作，包括打造高科技多媒体展示設施，傳承澳門傳統造船歷史及文化，並增設親子活動設施及休憩空間，以及與中小企及不同社區團體合作舉辦各種節日市集、文藝表演等活動。另外，銀娛于片區舉辦的「銀娛荔枝碗船廠片區冰上嘉年華」在聖誕節假期正式展開，吸引大批市民與旅客齊聚同歡，當中真冰溜冰場的預約名額更迅速



额满，充份展现大众的踊跃支持。嘉年华还设有打卡装置、冬日市集等，将于**2025年12月31日、2026年1月1日**以及直至**2026年1月25日**的每个周末继续举办，并免费向公众开放。

— 完 —

图片说明



P001：銀娛連續第二年與澳旅大合作推出「銀娛歷澳計劃」，並舉辦「感受澳門學習計劃」深度社區課程，日前為50名順利完成課程的團隊成員頒贈結業證書。



P002：「銀娛歷澳計劃」邀請澳旅大講師，舉辦兩場以澳門中西文化交融的飲食及民間習俗為主題的專題講座，合計吸引近400名銀娛餐飲、酒店、款客服務等相關部門的前線團隊成員參與。



P003：为期4日的「感受澳门学习计划」为银娱前线团队成员提供结合理论与社区考察的培训，并安排学员参观银娱片区活化项目 — 荔枝碗船厂片区。